

Junge Spitex geht neue Wege

Andreas Eyholzer, Simone Ferrigno und Bruno Rubin haben mit ihrer Firma VIVA DOMUS die Pflege in den eigenen vier Wänden aufgemischt. Das seit 2017 bestehende innovative Jungunternehmen mit Sitz in Thun lancierte vor kurzem schweizweit den ersten Spitex-Shop.

Für Pflegebedürftige ist es oftmals viel angenehmer, wenn sie im vertrauten Umfeld bleiben können. Bei VIVA DOMUS stehen der Mensch und seine Bedürfnisse im Mittelpunkt. Dieser Grundsatz gilt für die Pflegebedürftigen wie auch für die Mitarbeitenden des privaten Spitex-Unternehmens. So erfolgt zum Beispiel eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch maximal drei bis fünf Betreuungspersonen. Das ist im Vergleich mit anderen Anbietern eine geringe Anzahl und wichtig, damit eine angenehme und vertrauensvolle Atmosphäre geschaffen werden kann. Kaum eine andere Dienstleistung greift so tief in die Privatsphäre eines Menschen ein wie die Pflege, Betreuung und Begleitung. Die Mitarbeitenden bei VIVA DOMUS

bestehen alle aus erfahrenen Pflegefachleuten die in der Region wohnhaft sind und so die Mentalität und die Heimat der Pflegebedürftigen kennen.

Bei Bedarf deckt VIVA DOMUS auch alle anfallenden Aufgaben im Haushalt ab und ermöglicht so Stabilität. Simone Ferrigno sagt dazu: «Oft beginnen wir mit Unterstützung im Haushalt, dann tauchen plötzlich pflegerische Aufgaben auf. Wir bieten umfassende Hilfe und behalten den Überblick der Gesamtsituation.»

Im Gegensatz zur öffentlichen Spitex absolviert VIVA DOMUS nur Einsätze von mindestens einer Stunde. So kann Stress vermieden werden. Es werden

exakte Termine vereinbart und diese werden zuverlässig und pünktlich ausgeführt. Diese Kundenorientierung ist Teil der Unternehmensphilosophie.

Erster Spitex-Shop schweizweit

Das innovative Jungunternehmen VIVA DOMUS hat mit seinem Shop einen neuen und einfachen Zugang zu Pflege und Betreuung zu Hause geschaffen. Zeit- und ortsunabhängig können die gewünschten Spitex-Dienstleistungen bequem und einfach online gebucht werden. Meistens sind es die Angehörigen der erkrankten oder verunfallten Person, die dieses Angebot nutzen.

Es spielt keine Rolle, ob es sich um die Pflege, die Nachbetreuung nach einem Spitalaufenthalt, die Abnahme von hauswirtschaftlichen Aufgaben, allgemeine Betreuungs- oder Begleitungsleistungen handelt. Andreas Eyholzer erklärt, dass nach einem Online-Buchungseingang mit den Personen Kontakt aufgenommen wird, um das Nötige zu besprechen und zu klären. Online können auch ein Fahrdienst, Unterstützung für administrative und treuhänderische Belange, Hilfe am PC oder selbst Fitness- und Tanzstunden zu Hause gebucht werden. Das Angebot wird durch gezielte Kooperationen laufend erweitert, wie zum Beispiel durch Naturheilpraktiker oder Physiotherapie.

Durch Krankenkassen anerkannt

VIVA DOMUS ist durch Kanton und Krankenkasse (Grund- und Zusatzversicherung) anerkannt, sowie Mitglied im Verband der anerkannten privaten Spitexorganisationen in der Schweiz. Kunden erhalten bei VIVA DOMUS eine umfassende und qualifizierte pflegerische und medizinische Betreuung zu Hause. In gewissen Situationen sind 24 Stunden Betreuung zu Hause unumgänglich. VIVA DOMUS ist für Sie da und kann entsprechend Pflege oder Betreuung zu Hause durchführen. Lassen Sie sich unverbindlich per Telefon, Email oder direkt bei Ihnen zu Hause beraten. Unsere Pflegeexperten verfügen über langjährige Erfahrung und finden gerne gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.



Pflege für Angehörige

Wer zu Hause eine nahestehende Person betreut und pflegt, leistet sehr viel wertvolle Arbeit. Oftmals wird vergessen, wieviel Durchhaltevermögen und Hingabe diese herausfordernde Tätigkeit mit sich bringt. Meistens können pflegebedürftige Menschen nur dank der Unterstützung ihrer Familie in den gewohnten vier Wänden bleiben. Bruno Rubin erzählt, dass die VIVA DOMUS aufzeigen kann, wie man mit dieser nicht einfachen Situation umgeht und professionelle Unterstützung erhält. Sie bieten unter anderem Entlastung bei der Anmeldung der Hilflosenentschädigung und/oder Ergänzungsleistung. Anspruch auf Hilflosenentschädigung hat zum Beispiel eine Person, welche für die alltägliche Lebensverrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Hinsetzen, Essen, Körperpflege uvm. auf Hilfe von anderen Personen angewiesen ist. Im Sinne der IV ist diese Person «hilfflos»

und kann eine Entschädigung erhalten. Auch nach Erreichen des AHV-Alters besteht der Anspruch im Rahmen der AHV weiter. VIVA DOMUS hat das Wissen, aufzuzeigen, welche Dienstleistungen in diesem Sinne durch die Grund- oder Zusatzversicherung übernommen werden.

VIVA DOMUS bietet diskrete Begleitung durch den Tag, betreut in alltäglichen Situationen und führt seine Pflegeleistungen nach hohen Qualitätsstandards aus. Ein ausgeprägtes Beziehungsnetz schafft unkomplizierte Wege zu Kliniken und öffnet so für Kunden ein umfassendes Angebot. Zudem sind sie nahe bei den Kunden und somit nahe an deren Wünschen. Die ganzheitliche Beratung und Begleitung durch eine persönlich zugeteilte Pflegedienstleistung schafft Grenzen ab.

Bild oben: Pflegende Angehörige Jacqueline F. zu Hause im Einsatz.

Bild linke Seite oben: Für eine vertrauensvolle Atmosphäre: Durch Bezugspflege immer das gleiche Personal.

Bild linke Seite unten: Bruno Rubin, Simone Ferrigno und Andreas Eyholzer präsentieren den schweizweit ersten Spitex-Shop für Dienstleistungen.



VIVA DOMUS Spitex
Bälliz 12, 3600 Thun
Tel. 0800 883 884 (Gratisnummer)
info@vivadomus.ch
www.vivadomus.ch

Text und Bilder: Christine Hunkeler, zvg

Junge Spitex geht neue Wege

Andreas Eyholzer, Simone Ferrigno und Bruno Rubin haben mit ihrer Firma VIVA DOMUS die Pflege in den eigenen vier Wänden aufgemischt. Das seit 2017 bestehende innovative Jungunternehmen mit Sitz in Thun lancierte vor kurzem schweizweit den ersten Spitex-Shop.

Für Pflegebedürftige ist es oftmals viel angenehmer, wenn sie im vertrauten Umfeld bleiben können. Bei VIVA DOMUS stehen der Mensch und seine Bedürfnisse im Mittelpunkt. Dieser Grundsatz gilt für die Pflegebedürftigen wie auch für die Mitarbeitenden des privaten Spitex-Unternehmens. So erfolgt zum Beispiel eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch maximal drei bis fünf Betreuungspersonen. Das ist im Vergleich mit anderen Anbietern eine geringe Anzahl und wichtig, damit eine angenehme und vertrauensvolle Atmosphäre geschaffen werden kann. Kaum eine andere Dienstleistung greift so tief in die Privatsphäre eines Menschen ein wie die Pflege, Betreuung und Begleitung. Die Mitarbeitenden bei VIVA DOMUS

bestehen alle aus erfahrenen Pflegefachleuten die in der Region wohnhaft sind und so die Mentalität und die Heimat der Pflegebedürftigen kennen.

Bei Bedarf deckt VIVA DOMUS auch alle anfallenden Aufgaben im Haushalt ab und ermöglicht so Stabilität. Simone Ferrigno sagt dazu: «Oft beginnen wir mit Unterstützung im Haushalt, dann tauchen plötzlich pflegerische Aufgaben auf. Wir bieten umfassende Hilfe und behalten den Überblick der Gesamtsituation.»

Im Gegensatz zur öffentlichen Spitex absolviert VIVA DOMUS nur Einsätze von mindestens einer Stunde. So kann Stress vermieden werden. Es werden

exakte Termine vereinbart und diese werden zuverlässig und pünktlich ausgeführt. Diese Kundenorientierung ist Teil der Unternehmensphilosophie.

Erster Spitex-Shop schweizweit

Das innovative Jungunternehmen VIVA DOMUS hat mit seinem Shop einen neuen und einfachen Zugang zu Pflege und Betreuung zu Hause geschaffen. Zeit- und ortsunabhängig können die gewünschten Spitex-Dienstleistungen bequem und einfach online gebucht werden. Meistens sind es die Angehörigen der erkrankten oder verunfallten Person, die dieses Angebot nutzen.

Es spielt keine Rolle, ob es sich um die Pflege, die Nachbetreuung nach einem Spitalaufenthalt, die Abnahme von hauswirtschaftlichen Aufgaben, allgemeine Betreuungs- oder Begleitungsleistungen handelt. Andreas Eyholzer erklärt, dass nach einem Online-Buchungseingang mit den Personen Kontakt aufgenommen wird, um das Nötige zu besprechen und zu klären. Online können auch ein Fahrdienst, Unterstützung für administrative und treuhänderische Belange, Hilfe am PC oder selbst Fitness- und Tanzstunden zu Hause gebucht werden. Das Angebot wird durch gezielte Kooperationen laufend erweitert, wie zum Beispiel durch Naturheilpraktiker oder Physiotherapie.

Pflege für Angehörige

Wer zu Hause eine nahestehende Person betreut und pflegt, leistet sehr viel wertvolle Arbeit. Oftmals wird vergessen, wieviel Durchhaltevermögen und Hingabe diese herausfordernde Tätigkeit mit sich bringt. Meistens können pflegebedürftige Menschen nur dank der Unterstützung ihrer Familie in den gewohnten vier Wänden bleiben. Bruno Rubin erzählt, dass die VIVA DOMUS aufzeigen kann, wie man mit dieser nicht einfachen Situation umgeht und professionelle Unterstützung erhält. Sie bieten unter anderem Entlastung bei der Anmeldung der Hilflosenentschädigung und/oder Ergänzungsleistung. Anspruch auf Hilflosenentschädigung hat zum Beispiel eine Person, welche für die alltägliche Lebensverrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Hinsetzen, Essen, Körperpflege uvm. auf Hilfe von anderen Personen angewiesen ist. Im Sinne der IV ist diese Person «hilfflos»

und kann eine Entschädigung erhalten. Auch nach Erreichen des AHV-Alters besteht der Anspruch im Rahmen der AHV weiter. VIVA DOMUS hat das Wissen, aufzuzeigen, welche Dienstleistungen in diesem Sinne durch die Grund- oder Zusatzversicherung übernommen werden.

VIVA DOMUS bietet diskrete Begleitung durch den Tag, betreut in alltäglichen Situationen und führt seine Pflegeleistungen nach hohen Qualitätsstandards aus. Ein ausgeprägtes Beziehungsnetz schafft unkomplizierte Wege zu Kliniken und öffnet so für Kunden ein umfassendes Angebot. Zudem sind sie nahe bei den Kunden und somit nahe an deren Wünschen. Die ganzheitliche Beratung und Begleitung durch eine persönlich zugeteilte Pflegedienstleistung schafft Grenzen ab.

Bild oben: Bruno Rubin, Simone Ferrigno und Andreas Eyholzer präsentieren den schweizweit ersten Spitex-Shop für Dienstleistungen.

Bild linke Seite oben: Für eine vertrauensvolle Atmosphäre: Durch Bezugspflege immer das gleiche Personal.

Bild linke Seite unten: Pflegenden Angehörige Jacqueline F. zu Hause im Einsatz.

Durch Krankenkassen anerkannt

VIVA DOMUS ist durch Kanton und Krankenkasse (Grund- und Zusatzversicherung) anerkannt, sowie Mitglied im Verband der anerkannten privaten Spitexorganisationen in der Schweiz. Kunden erhalten bei VIVA DOMUS eine umfassende und qualifizierte pflegerische und medizinische Betreuung zu Hause. In gewissen Situationen sind 24 Stunden Betreuung zu Hause unumgänglich. VIVA DOMUS ist für Sie da und kann entsprechend Pflege oder Betreuung zu Hause durchführen. Lassen Sie sich unverbindlich per Telefon, Email oder direkt bei Ihnen zu Hause beraten. Unsere Pflegeexperten verfügen über langjährige Erfahrung und finden gerne gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.



VIVA DOMUS
EXZELLENT UMSORGT | CARING EXCELLENCE

VIVA DOMUS Spitex
Bälliz 12, 3600 Thun
Tel. 0800 883 884 (Gratisnummer)
info@vivadomus.ch
www.vivadomus.ch

Text und Bilder: Christine Hunkeler, zvg